

หน่วยลงทุนของ บลจ.ททว.ไทย ไม่สามารถสับเปลี่ยนให้กับบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลสัญชาติสหรัฐอเมริกาผู้มีถิ่นที่อยู่ในสหรัฐอเมริกา รวมถึงผู้ถือกรีนการ์ด
TMB Asset Management does not allow switching-in order for its fund units to US persons, citizens, residents, or Green Card holders of the USA

สำนักงาน
ชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน เลขที่ผู้ถือหน่วยลงทุน

วันที่ []/[]/[]
[]-[]-[]-[]-[]-[]

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ Portfolio No.
อีเมล

ข้าพเจ้าประสงค์จะโอนหน่วยลงทุน (โปรดระบุเพียงหนึ่งกองทุนเท่านั้น หากต้องการโอนมากกว่าหนึ่งกองทุน กรุณาแยกใบคำสั่ง)

จาก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน

มายัง กองทุน เพื่อการเลี้ยงชีพรองรับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของ บลจ. ททว.ไทย

Table with 2 columns: Role (e.g., ผู้แนะนำการลงทุน, รหัสผู้แนะนำ) and Name

เงื่อนไขและข้อตกลงของผู้ถือหน่วยลงทุน

- 1) ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ขอรับรองความถูกต้องของรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในคำสั่งนี้ และข้าพเจ้าได้อ่าน ตกลงยินยอมปฏิบัติและผูกพันตนเองตามข้อกำหนด เงื่อนไขและข้อความใดๆ ที่ระบุไว้ในใบคำสั่งนี้/ใบเปิดบัญชีของกองทุนของข้าพเจ้า/หนังสือชี้ชวนของกองทุนรวมนี้ทุกประการ
2) ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ยินยอมให้ บลจ.ททว.ไทย จำกัด ยึดถือจำนวนเงินที่ได้รับจากการโอนหน่วยลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทจัดการอื่นตามที่ได้ระบุในหนังสือแสดงเจตนาของสมาชิกกองทุนที่ไม่โอนเงินกองทุนไปยังกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพรองรับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และมีการนำส่งเงินลงทุนโดยบริษัทจัดการนั้นๆ โดยเช็ค หรือเงินโอน หรือวิธีการอื่นใด เป็นเงินค่าซื้อหน่วยลงทุนของกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพรองรับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของ บลจ.ททว.ไทย จำกัด ตามใบคำสั่งนี้ ทั้งนี้ ให้ถือว่าวันที่ทำรายการเป็นไปตามเงื่อนไขที่ บลจ.ททว.ไทย จำกัด ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวน
3) ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ตกลงโอนเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทจัดการอื่นมายังกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของ บลจ.ททว.ไทย จำกัด ตามที่ระบุไว้ในใบคำสั่งนี้ โดยข้าพเจ้าขอรับรองความถูกต้องของรายละเอียดข้างต้น และข้าพเจ้าได้อ่าน ตกลงยินยอมปฏิบัติและผูกพันตนเองตามข้อกำหนด เงื่อนไขและข้อความใดๆ ที่ระบุไว้ในใบคำสั่งนี้/ใบเปิดบัญชีของกองทุนของข้าพเจ้า/หนังสือชี้ชวนของกองทุนรวมนี้ทุกประการ (ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถขอรับหนังสือชี้ชวนกองทุนได้ ณ ที่ทำการของบริษัทจัดการหรือทางเว็บไซต์บริษัทจัดการ www.tmbameastspring.com หรือผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน)
4) ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) รับรองและยืนยันว่าข้าพเจ้า 4.1) มิใช่บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลสัญชาติสหรัฐอเมริกา ผู้มีถิ่นที่อยู่ในสหรัฐอเมริกา หรือเป็นผู้ถือกรีนการ์ดของสหรัฐอเมริกา 4.2) มิได้และจะไม่ชำระ/รับชำระเงินเกี่ยวกับหน่วยลงทุนนี้ในสหรัฐอเมริกา และ 4.3) ตลอดจนจะไม่แจ้งให้บริษัทจัดการทราบในทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริงในคำรับรองดังกล่าวข้างต้นของข้าพเจ้าในอนาคตและข้าพเจ้าขอรับยืนยันเพิ่มเติมว่าเงินที่ข้าพเจ้าใช้ลงทุนมิได้เป็นเงินที่ได้มาจากแหล่งหรือกิจกรรมที่ผิดกฎหมายซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายต่อต้านการสนับสนุนการก่อการร้าย และเงินที่ได้จากการคอร์รัปชัน
5) ข้าพเจ้ายินยอมให้ บลจ.ททว.ไทย จำกัด รวบรวม วิเคราะห์ และใช้ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีการลงทุน หรือข้อมูลใดๆ ของข้าพเจ้าที่ข้าพเจ้ามอบให้แก่ บลจ.ททว.ไทย หรือที่ บลจ. ททว.ไทยได้รับมาจากแหล่งอื่นโดยความยินยอมของข้าพเจ้า รวมถึงยินยอมให้ บลจ.ททว.ไทย นำส่ง หรือเปิดเผยข้อมูลของข้าพเจ้าให้แก่หน่วยงานราชการรวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับ บลจ. ททว.ไทย เพื่อใช้ในการให้บริการปรับปรุงการให้บริการประมวลผลข้อมูล/สารสนเทศกับ บลจ. ททว.ไทย หรือเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดของหน่วยงานราชการทั้งในและต่างประเทศ (รวมถึงตามกฎหมาย FATCA ของสหรัฐอเมริกา การปิดบัญชีการลงทุน การหักภาษี ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) และการปฏิบัติตามกฎหมายฟอกเงินและกฎหมายต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย) นอกจากนี้ข้าพเจ้าตกลงที่จะนำส่งข้อมูลและเอกสารเพิ่มเติมตามที่บริษัทจัดการร้องขอ ทั้งนี้ ข้าพเจ้าสามารถแสดงเจตนาเพิกถอนความยินยอมดังกล่าวข้างต้นภายใต้เงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด ผ่านทาง Call Center 1725 หรือ ณ ที่ทำการของ บลจ.ททว.ไทย โดยข้าพเจ้ารับทราบว่า การเพิกถอนความยินยอมดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการของ บลจ.ททว.ไทย
6) ใบคำสั่งโอนนี้ให้มีผลใช้บังคับภายใน โอนเงินดังกล่าวพร้อมจัดส่งเอกสารหลักฐานดังต่อไปนี้ไปยังกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพรองรับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับเอกสารหลักฐานครบถ้วนจากคณะกรรมการกองทุนและหากบริษัทจัดการมิได้รับเงินตามใบคำสั่งนี้ในเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าคำสั่งนี้เป็นโมฆะ
7) ในกรณีของการลงทุนใน กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพรองรับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ได้รับผู้ถือการลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพที่รับโอนเงินจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่เป็นปัจจุบัน ซึ่งข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อความที่ปรากฏอยู่ในคู่มือดังกล่าวแล้ว ทั้งนี้ ข้าพเจ้ารับทราบและจะถือว่าบริษัทจัดการมิได้เป็นผู้ให้คำแนะนำหรือให้คำปรึกษาด้านการแก้ไขข้อขัดแย้งใดๆ
8) การลงทุนในหน่วยลงทุนมิใช่การฝากเงินและมีความเสี่ยงในการลงทุน ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ตกลงและรับทราบว่า ผู้ถือหน่วยลงทุนอาจได้รับเงินลงทุนคืนมากกว่าหรือน้อยกว่าเงินลงทุนเริ่มแรกก็ได้ และอาจไม่ได้รับชำระคืนค่าซื้อคืนหน่วยลงทุนภายในระยะเวลาที่กำหนด หรืออาจไม่สามารถขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามที่ได้มีคำสั่งไว้ และผู้ลงทุนควรชั่งชั่งหน่วยลงทุนกับบุคคลที่ได้รับความเห็นชอบ
9) กรณีที่ทำรายการนี้เป็นรายการเกี่ยวกับการซื้อ/รับเงินปันผล/รับโอนหน่วยลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ยินยอมให้บริษัทจัดการโอนย้ายการลงทุนไปยังกองทุน RMF อื่นตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวนหรือตามที่บริษัทจัดการเห็นสมควร เมื่อมีเหตุที่ต้องเลิกลงทุนรวมดังกล่าว
10) ในกรณีที่ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ได้รับการจัดสรรหน่วยลงทุน ข้าพเจ้ารับทราบและยินยอมผูกพันตนตามรายละเอียดโครงการจัดการกองทุนรวมที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงาน ก.ล.ด. และที่จะได้แก่ไม่เพิ่มเติมโดยชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนผูกพันระหว่างบริษัทจัดการและผู้ถือหน่วยลงทุนที่จัดทำขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมายและลงนามโดยผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม
11) ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ตกลงและรับทราบว่า บลจ.ของสงวนสิทธิไม่ดำเนินการตามคำสั่งรับโอนตามที่ข้าพเจ้าได้มีคำสั่งโอนเข้าสำหรับกองทุนใด โดย บลจ. ไม่ต้องแจ้งให้ผู้ถือหน่วยลงทุนทราบล่วงหน้า หากระดับความเสี่ยงของกองทุนนั้น สูงกว่าระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมในการลงทุนของข้าพเจ้าตามแบบประเมินระดับความเสี่ยงล่าสุดที่ข้าพเจ้าเคยให้ไว้ ยกเว้น กรณีที่ข้าพเจ้าได้ตกลงและรับทราบความเสี่ยงของกองทุนนั้นเป็นคราวๆ ไป หรือยกเว้นกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงในอนาคตตามที่บริษัทจัดการเห็นสมควรโดยกฎเกณฑ์ของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง
12) ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ตกลงและรับทราบว่า เพื่อให้ได้รับการให้คำแนะนำการลงทุนที่เหมาะสมจากผู้ขายหน่วยลงทุน ผู้ถือหน่วยลงทุนควรทำแบบประเมินระดับความเสี่ยงการลงทุนโดยข้อมูลที่ถูกจัดเป็นจริง รวมถึงมีการทบทวนข้อมูลเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงหรือระยะเวลาที่หน่วยงานราชการกำหนด ทั้งนี้ หากผู้ถือหน่วยลงทุนไม่ให้อัตราแบบประเมิน หรือให้อัตราแบบประเมิน ผู้ถือหน่วยลงทุนอาจไม่ได้รับคำแนะนำการลงทุนและอาจไม่สามารถทำรายการซื้อหรือรับเงินเข้ากองทุนได้
13) ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) รับทราบว่า เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่โอนมายังกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพของบริษัทจัดการอื่น มิใช่เป็นเงินใหม่ ไม่สามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้และไม่เข้าเงื่อนไขของกองทุนต่อเนื่องเหมือนกับกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ
14) ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) รับทราบว่าเงินลงทุนจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของข้าพเจ้าที่จะนำเข้ากองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพในระบบของบริษัทจัดการ ต้องเป็นเงินจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่จำนวน และการโอนเงินลงทุนของข้าพเจ้าในหน่วยลงทุนของกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ ในระบบของบริษัทจัดการไปยังกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพของบริษัทจัดการอื่น ต้องเป็นการโอนทั้งจำนวนเช่นกัน
15) ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) รับทราบว่าผู้ถือหน่วยลงทุนที่โอนเงินลงทุนจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมายังกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ จะไม่มีสิทธิออกเสียงในส่วนที่เกินกว่าหนึ่งในสามของจำนวนหน่วยลงทุนที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพนั้น
16) ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ได้รับ ศึกษาและเข้าใจ คู่มือการลงทุนและเงื่อนไขการลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพที่รองรับการโอนเงินลงทุนมาจากรองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้วเป็นอย่างดี โดยเฉพาะในส่วนของเงื่อนไขและข้อปฏิบัติเพื่อให้ได้รับ สิทธิประโยชน์ทางภาษี
17) ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ได้ศึกษาและเข้าใจเงื่อนไขและคำเตือนเกี่ยวกับผลของการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามเงื่อนไขการลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพเพื่อให้ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีแล้วเป็นอย่างดี
18) ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) รับทราบคำเตือนเกี่ยวกับกรณีที่มีอายุครบ 55 ปีบริบูรณ์และระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี จะไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีเพิ่มเติมจากการโอนเงินดังกล่าวมายังกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ และการลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพรายเดือนที่แตกต่างจากกองทุนรวมทั่วไป

ลงนามยืนยันทำรายการและยอมรับเงื่อนไขรวมทั้งข้อความตามที่ปรากฏในใบคำสั่งนี้ / ลายมือชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน

1. ในกรณีที่กองทุนข้างต้นมีระดับความเสี่ยงกองทุนสูงกว่าระดับความเสี่ยงในการลงทุนที่เหมาะสมของผู้ถือหน่วยลงทุนจากประมวลผลข้อมูลตามแบบประเมินระดับความเสี่ยงล่าสุดที่ผู้ถือหน่วยลงทุนเคยให้ไว้
[] ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ตกลงยอมรับความเสียหายที่เพิ่มขึ้น โดยได้รับคำแนะนำการลงทุนรวมถึงลักษณะของกองทุน ตลอดจนคำเตือนและความเสี่ยงทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับกองทุนดังกล่าวจากผู้ขายหน่วยลงทุนแล้ว และยืนยันจะเข้าลงทุนในกองทุนนี้

2. ในกรณีที่กองทุนข้างต้นมีการลงทุนในตราสารในรูปของสกุลเงินต่างประเทศและไม่มียกเว้นการป้องกันความเสี่ยงในอัตราแลกเปลี่ยนทั้งจำนวนหรือมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงต่ำกว่าร้อยละ 90 ของเงินลงทุนในสกุลเงินต่างประเทศผู้ลงทุนอาจจะขาดทุนหรือได้รับกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนหรือได้รับเงินคืนต่ำกว่าเงินลงทุนเริ่มแรกได้ (นอกเหนือจากความเสี่ยงจากการลงทุนปกติ)
[] ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ตกลงรับทราบความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนและแนวทางการบริหารความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยน (ถ้ามี) ของกองทุนนี้ รวมถึงได้รับทราบคำเตือนจากผู้ขายหน่วยลงทุนแล้ว และยืนยันจะเข้าลงทุนในกองทุนนี้

ลงนามและยอมรับความเสี่ยงเพิ่มเติมข้างต้นแล้ว
ลายมือชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน

ข้าพเจ้าได้แจ้งให้ลูกจ้างรับทราบความเสี่ยงเพิ่มเติมข้างต้นแล้ว โดยลูกจ้างรับทราบและยอมรับในความเสียหายที่เพิ่มเติมดังกล่าวโดยยืนยันที่จะลงทุนในกองทุนนี้
เจ้าหน้าที่ผู้ขาย/ผู้แนะนำการลงทุน / Investment Consultant

3. ในกรณีที่ข้อมูลผู้ถือหน่วยมีการเปลี่ยนแปลง:
[] ผู้ถือหน่วยลงทุนได้ออกจากงานแล้วและไม่มีสถานที่ทำงานใหม่*
[] ผู้ถือหน่วยลงทุนได้เปลี่ยนสถานที่ทำงานใหม่* คือ
[] ผู้ถือหน่วยไม่มีข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงที่เป็นสาระสำคัญแตกต่างจากที่เคยให้กับบริษัทจัดการ
* ในกรณีที่ผู้ถือหน่วยลงทุนมีการเข้าทำงานในสถานที่ทำงานใหม่ โปรดกรุณาแจ้งให้บริษัทจัดการทราบเพื่อให้บริษัทจัดการดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูลของท่านเกี่ยวกับสถานที่ทำงาน ทั้งนี้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

ลายมือชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน
ข้อมูลสำหรับบริษัทจัดการต้นทาง
เช็คส่งจ่าย เลขที่ เลขที่บัญชี ชื่อธนาคาร จำนวนเงิน

ส่งจ่ายเช็คเข้าบัญชี "บัญชีของชื่อหน่วยลงทุนของบลจ.ททว.ไทย"

สิทธิของผู้ลงทุน / Unitholder's Rights

1. ก่อนทำการซื้อ ขาย สับเปลี่ยนหน่วยลงทุนท่านควรใช้สิทธิสอบถามรายชื่อของบริษัทจัดการทุกแห่งที่ผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน (“ผู้สนับสนุน”) ของท่าน ทำหน้าที่ผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนอยู่
2. ท่านมีสิทธิขอทราบ ชื่อ ที่อยู่ ของบริษัทจัดการและผู้สนับสนุนฯ รวมทั้ง ชื่อ ที่อยู่ และเลขประจำตัวพนักงานของผู้ทำหน้าที่ขาย หรือ รับซื้อคืนหน่วยลงทุนของท่าน
3. เพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจลงทุนของท่าน ท่านควรใช้สิทธิขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงของกองทุนรวมทั้งบริษัทจัดการ/ผู้สนับสนุนฯ แนะนำให้ท่านชื่อ รวมทั้งค่าธรรมเนียมและคำอธิบายเกี่ยวกับความเสี่ยงของการลงทุนในหน่วยลงทุน
4. เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วน ประกอบการตัดสินใจลงทุนของท่าน ท่านมีสิทธิที่จะทราบข้อเท็จจริงที่อาจมีผลกระทบต่อกองทุน หรือการตัดสินใจลงทุน อย่างมีนัยสำคัญ เช่น กองทุนอยู่ในระหว่างขั้นตอนการรวมกับกองทุนรวมรายอื่นหรือไม่
5. ท่านมีสิทธิที่จะขอทราบความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากผู้สนับสนุนฯ เช่น อัตราค่าธรรมเนียมหรือผลตอบแทนจากการขายหน่วยลงทุนที่ผู้สนับสนุนฯ ได้รับ
6. ถ้าผู้สนับสนุนฯ เป็นฝ่ายติดต่อกับท่านเพื่อเสนอขายหน่วยลงทุนโดยท่านไม่ได้เป็นผู้ร้องขอ ท่านมีสิทธิที่จะปฏิเสธการเสนอนั้นและแจ้งให้ผู้สนับสนุนฯ ระงับการติดต่อเพื่อเสนอขายหน่วยลงทุนแก่ท่านอีกต่อไป
7. ถ้าท่านไม่ได้เป็นนักลงทุนสถาบัน และได้สั่งซื้อหน่วยลงทุนหลังจากที่ผู้สนับสนุนฯ เสนอขายโดยที่ท่านไม่ได้ร้องขอ ท่านมีสิทธิที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อ หรือ ขายคืนหน่วยลงทุนนั้นได้ ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดไว้
8. การถือหน่วยลงทุนเกินข้อกำหนดการถือหน่วยลงทุน (เกินกว่าหนึ่งในสามของจำนวนหน่วยลงทุนที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของกองทุนรวม) ในกรณีที่บุคคลใดหรือกลุ่มบุคคลเดียวกันใดถือหน่วยลงทุนเกินข้อกำหนดการถือหน่วยลงทุน บริษัทจัดการจะไม่นับคะแนนเสียงส่วนที่เกินกว่าหนึ่งในสามของจำนวนหน่วยลงทุนที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของกองทุนรวม
9. การสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนจากกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพภายใต้การจัดการของบริษัทจัดการ ไปยังกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพภายใต้การจัดการของบริษัทจัดการอื่น (โอนออก) ผู้ถือหน่วยลงทุนที่มีความประสงค์จะสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนของกองทุนไปยังกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพที่อยู่ภายใต้การจัดการของบริษัทจัดการอื่นสามารถทำได้แต่ต้องดำเนินการโอนทั้งจำนวน

การรับซื้อโรงเรียนของผู้ถือหน่วยลงทุน

ท่านสามารถยื่นคำร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของบริษัทจัดการ การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน และผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน ได้โดยผ่านหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งดังต่อไปนี้

บริษัทจัดการ

ท่านสามารถร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรหรือด้วยวาจาได้ที่ “ส่วนกำกับและควบคุมภายใน บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทหารไทย จำกัด ชั้น 9 อาคารมิตรทาวน์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ 944 ถนนพระราม 4 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทร.02-838-1800 โทรสาร 0-2838-1808 www.tmbameastspring.com”

ในกรณีที่ท่านร้องเรียนด้วยวาจา ท่านจะต้องลงนามรับรองและสอบทานความถูกต้องในบันทึกข้อร้องเรียนทุกครั้ง และบริษัทจัดการจะดำเนินการแก้ไขปัญหาของท่าน และมีหน้าที่รวบรวมข้อร้องเรียนพร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหารายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. เป็นรายไตรมาส ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันสิ้นไตรมาส

ผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน / Selling or Redemption Support (“Selling Support”)

ท่านสามารถร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรหรือด้วยวาจา ในกรณีที่ท่านร้องเรียนด้วยวาจา ท่านจะต้องลงนามรับรองและสอบทานความถูกต้องในบันทึกข้อร้องเรียนทุกครั้ง และผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน จะดำเนินการแก้ไขปัญหาของท่าน และมีหน้าที่รวบรวมข้อร้องเรียนพร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหาและส่งให้บริษัทจัดการทราบภายใน 7 วันนับตั้งแต่วันที่มิชข้อยุติ

สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. / The Securities and Exchange Commission (SEC)

ท่านสามารถยื่นข้อร้องเรียนต่อ สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. เพื่อให้บริษัทจัดการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนดังกล่าวตามขั้นตอนวิธีการพิจารณาการแก้ไขปัญหา และ รายงานผลการดำเนินงานให้สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ทราบภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันถัดจากวันที่ได้รับร้องเรียนนั้น หากบริษัทจัดการไม่สามารถแก้ไขให้เสร็จภายใน 30 วัน ให้ทางบริษัทรายงานการดำเนินการต่อ ก.ล.ต. ทุก 30 วันจนกว่าจะแล้วเสร็จ หลังจากดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ บริษัทจัดการหรือผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน แล้วแต่กรณีจะต้องแจ้งเรื่องดังกล่าวให้กับท่านเป็นลายลักษณ์อักษรทราบภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่มิชข้อยุติ