

- เรื่องร้องเรียน
 เรื่องร้องเรียนการละเมิดกฎหมายข้อมูลส่วนบุคคล
 การแจ้งปัญหา
 การให้คำแนะนำ

ส่วนที่ 1. สำหรับผู้รับเรื่องกรอกข้อความ

ข้อมูลลูกค้า

วันที่ร้องเรียน

ชื่อ	เลขที่ผู้ถือหุ้น	สถานที่ติดต่อได้/ เบอร์โทรศัพท์	ร้องเรียนผ่าน		
			บริษัทจัดการ	ผู้สนับสนุนฯ	อื่นๆ

รายละเอียด

แจ้งเกี่ยวกับ
 บริษัทจัดการ
 พนักงาน
 ผู้สนับสนุนฯ
 อื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

“ข้าพเจ้ายินยอมให้บลจ.ทหารไทย จัดเก็บ รวบรวมวิเคราะห์และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ของข้าพเจ้าที่ข้าพเจ้ามอบให้แก่บลจ.ทหารไทยหรือที่บลจ.ทหารไทยได้รับมาจากแหล่งอื่นโดยความยินยอมของข้าพเจ้า รวมทั้งยินยอมให้บลจ.ทหารไทยนำส่ง หรือเปิดเผยข้อมูลของข้าพเจ้าให้แก่หน่วยงานราชการรวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับ บลจ.ทหารไทย เพื่อใช้ในการให้บริการ/ปรับปรุงการให้บริการ/ประมวลผลข้อมูลของบลจ.ทหารไทย หรือเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดของหน่วยงานราชการทั้งในและต่างประเทศ

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าสามารถแสดงเจตนาเพิกถอนความยินยอมดังกล่าวข้างต้นภายใต้เงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด ผ่านทาง Call Center 1725 หรือ ณ ที่ทำการของบลจ.ทหารไทย โดยข้าพเจ้ารับทราบว่า การเพิกถอนความยินยอมดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อ การให้บริการของบลจ.ทหารไทย”

ลายมือชื่อลูกค้า (กรณีลูกค้าร้องเรียน)

วันที่

ลายมือชื่อผู้รับเรื่อง

วันที่

การรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ส่วนกำกับและควบคุมภายใน	กรรมการผู้จัดการ
..... (.....) วันที่ (.....) วันที่

ความเห็นส่วนกำกับและควบคุมภายใน/กรรมการผู้จัดการ

.....

.....

.....

ส่วนที่ 2. การดำเนินการ – การแจ้งผลให้ลูกค้าทราบ

การดำเนินการของหน่วยงานที่รับผิดชอบ

การดำเนินการแก้ไข:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลายมือชื่อผู้ดำเนินการ

ลายมือชื่อผู้บังคับบัญชา

วันที่

วันที่

ผลการแก้ไข/ข้อยุติ :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้วเสร็จ (กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้แล้วเสร็จได้ภายใน 7 วัน)

.....

.....

.....

ลายมือชื่อผู้ดำเนินการ

ลายมือชื่อผู้บังคับบัญชา

วันที่

วันที่

การแจ้งผลให้ลูกค้าทราบ

ลงนามการแก้ไขให้ลูกค้าทราบ

ส่วนกำกับ/กรรมการผู้จัดการลงนามรับทราบผล

.....

.....

()

()

วันที่

วันที่

หมายเหตุ : เมื่อมีข้อยุติเกี่ยวกับข้อร้องเรียนให้บริษัทหลักทรัพย์แจ้งผลการแก้ไขปัญหาของข้อร้องเรียนให้ลูกค้าทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่ข้อยุตินั้น