

ใบคำสั่งรับโอน LTF จาก บลจ.อื่น

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทหารไทย จำกัด / TMB Asset Management Co., Ltd / www.tmbam.com
ชั้น 32 อาคารอับดุลราฮิม 990 ถ. พระราม 4 ลีลม บางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 โทร.1725
32 Floor, Abdulrahim Place, 990 Rama IV Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500 Tel.1725

สำนักงาน \_\_\_\_\_ วันที่ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

ชื่อผู้ถือหน่วย \_\_\_\_\_ เลขที่ผู้ถือหน่วย \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ \_\_\_\_\_ Portfolio No. \_\_\_\_\_

ข้าพเจ้าประสงค์จะโอนหน่วยลงทุน (โปรดระบุเพียงหนึ่งกองทุนเท่านั้น หากต้องการโอนมากกว่าหนึ่งกองทุน กรุณาแยกใบคำสั่ง)

จาก กองทุน \_\_\_\_\_ หุ้นระยะยาว \_\_\_\_\_

ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน \_\_\_\_\_ หุ้นระยะยาว ของ บลจ. ทหารไทย

Table with 2 columns: License type (Single License), Name (รฟฝฝฝฝฝฝฝฝ), Issuer (ผู้ทำรายการ), Reviewer (ผู้ตรวจ), Approver (ผู้อนุมัติ)

เงื่อนไขและข้อตกลงของผู้ถือหน่วยลงทุน / Unitholder's Consent to Terms and Agreement :

- 1) ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ขอรับรองความถูกต้องของรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในคำสั่งนี้ และข้าพเจ้าได้อ่าน ตกลงยินยอมปฏิบัติตามและผูกพันตนเองตามข้อกำหนด เงื่อนไขและข้อความใดๆ ที่ระบุไว้ในใบคำสั่งนี้/ใบเปิดบัญชีของกองทุนของข้าพเจ้า/หนังสือชี้ชวนของกองทุนรวมนี้ ทบปรการ (ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถขอรับหนังสือชี้ชวนกองทุนได้ ณ ที่ทำการของบริษัทจัดการหรือทางเว็บไซท์ของบริษัทจัดการ www.tmbam.com หรือผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน) / I (the unitholder) have verified and hereby confirm the accuracy of details provided in this order and have reviewed and have agreed to comply and be bound by all relevant terms and conditions and clauses expressed in this fund order form /fund account opening form/ fund prospectus.
2) ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ยินยอมให้ บลจ. ทหารไทย จำกัด ยึดถือจำนวนเงินที่ได้รับจากการโอนหน่วยลงทุนของกองทุนรวม หุ้นระยะยาวของบริษัทจัดการอื่นตามที่ระบุในหนังสือรับรองการโอนหน่วยลงทุนในกองทุนรวมที่ระบุตามกฎเกณฑ์ว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ภายใต้ชื่อของข้าพเจ้า และมีการนำส่งเงินลงทุนโดยบริษัทจัดการนี้มา โดยชัด หรือโดยนอกระบบ เป็นเงินค่าชดเชยของหน่วยลงทุนของกองทุนรวมที่ระบุข้างบน บลจ.ทหารไทย จำกัด ตามใบคำสั่งนี้ ทั้งนี้ ให้อำนาจที่ว่าการโอนเป็นไปตามเงื่อนไข บลจ. ทหารไทย จำกัด ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวน / I (the unitholder) authorizes TMB Asset Management Co., Ltd. to accept the value amount that is received from the transfer of units of the Long Term Equity Fund (LTF) from another asset management company as indicated in the confirmation of unit transfer of LTF funds according to guidelines of the Securities and Exchange Act that is under my account name.
3) ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ตกลงโอนหน่วยลงทุนของบริษัทจัดการอื่นมาซึ่งกองทุนรวม หุ้นระยะยาวของ บลจ. ทหารไทย จำกัด ตามที่ระบุไว้ในใบคำสั่งนี้ โดยข้าพเจ้าขอรับรองความถูกต้องของรายละเอียดข้างต้น และข้าพเจ้าได้อ่าน ตกลงยินยอมปฏิบัติตามและผูกพันตนเองตามข้อกำหนด เงื่อนไขและข้อความใดๆ ที่ระบุไว้ในใบคำสั่งนี้/ใบเปิดบัญชีของกองทุนของข้าพเจ้า/หนังสือชี้ชวนของกองทุนรวมนี้ทุกประการ (ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถขอรับหนังสือชี้ชวนกองทุนได้ ณ ที่ทำการของบริษัทจัดการหรือทางเว็บไซท์ของบริษัทจัดการ www.tmbam.com หรือผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน) / I (the unitholder) agree to transfer units from another investment management company into the Long Term Equity Fund managed by TMBAM as indicated in this order instruction.
4) ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) รับรองและยืนยันว่าข้าพเจ้า 4.1) มิใช่บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลสัญชาติสหรัฐอเมริกา ผู้ถือถิ่นที่อยู่ในสหรัฐอเมริกา หรือเป็นผู้อยู่ในสหรัฐอเมริกา ของสหรัฐอเมริกา 4.2) มิได้และจะไม่ชำระ/รับชำระเงินเกี่ยวกับหน่วยลงทุนนี้ในสหรัฐอเมริกา และ 4.3)ตกลงที่จะแจ้งให้บริษัทจัดการทราบในทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริงในบัตรรับรองดังกล่าวข้างต้นของข้าพเจ้าในนอกเขต และข้าพเจ้าขอยืนยันเพิ่มเติมว่าข้าพเจ้าได้รับเงินที่ได้มาจากแหล่งหรือกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กฎหมายป้องกันการฟอกเงิน และกฎหมายต่อต้านการฟอกเงิน และเงินที่ได้จากการกล่าวข้างต้น // I (the unitholder) hereby represent and confirm that 4.1) I am not the natural or non-natural citizen of the U.S.A. or the resident or the Green Card holder of the U.S.A., 4.2) I do not and will not make payment or receive payment with respect to this fund in the U.S.A., and 4.3) I am not the natural or non-natural citizen of the U.S.A. or the resident or the Green Card holder of the U.S.A., 4.2) I do not and will not make payment or receive payment with respect to this fund in the U.S.A., and 4.3) I will inform TMBAM immediately if my aforementioned representation and confirmation become untrue.
5) ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ตกลงและยินยอมให้บริษัทจัดการและผู้ที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งรวมถึง กองทุน เจ้าของผลิตภัณฑ์ทางการเงินของบริษัทจัดการ/กองทุน/บริษัทบริหารหรือเข้าเป็นคู่สัญญาเพื่อประโยชน์ในการบริหารกองทุน และผู้สนับสนุนการขาย/ตัวแทนของบริษัทจัดการและผู้ถือหน่วยลงทุน) เป็นตัวแทนและผู้ถือบัญชีการของข้าพเจ้าและผูกพันตนเองตามข้อกำหนด เงื่อนไขและข้อความใดๆ ที่ระบุไว้ในใบคำสั่งนี้/ใบเปิดบัญชีของกองทุนของข้าพเจ้า/หนังสือชี้ชวนของกองทุนรวมนี้ทุกประการ (ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถขอรับหนังสือชี้ชวนกองทุนได้ ณ ที่ทำการของบริษัทจัดการหรือทางเว็บไซท์ของบริษัทจัดการ www.tmbam.com หรือผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน) / I (the unitholder) consent and agree that TMBAM and the related party (including fund, the provider of the financial service/product who TMBAM/its fund receive service from or is the counterparty with, and its distributors/agents) may disclose information with respect to my fund account to the third party and the related person, or to take any necessary action (including closing the fund account, withholding- if any) with respect to my account in order that TMBAM and the related person can use such information and comply with its relevant law and regulation locally and overseas as well as its own internal policy.
6) ใบคำสั่งโอนนี้ให้มีผลใช้บังคับภายใน 10 วันทำการนับจากวันที่เขียนใบคำสั่ง และหากบริษัทจัดการมิได้รับเงินตามใบคำสั่งในเวลาที่กำหนด ให้อำนาจคำสั่งเป็นอิสระ / This transfer order instruction is effective within 10 days after it has filed.
7) ในกรณีของการลงทุนใน กองทุนรวมระยะยาว (LTF) ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ได้รับคู่มือการลงทุนใน LTF ที่ปรับปรุงฉบับล่าสุดแล้ว ข้าพเจ้าได้รับทราบและเข้าใจข้อความที่ปรากฏอยู่ในคู่มือดังกล่าวแล้ว ทั้งนี้ ข้าพเจ้ารับทราบและเข้าใจว่าบริษัทจัดการมิได้เป็นผู้ให้คำแนะนำหรือให้คำปรึกษาด้านภาษีแก่ข้าพเจ้าแต่อย่างใด / In case I (the unitholder) invest in Long Term Equity Fund (LTF), I have received the up-to-date version of the guideline for invest in LTF and I have read thoroughly and understood all information contained therein.
8) การลงทุนในหน่วยลงทุนมีหลักการฝากเงินและมีความเสี่ยงในการลงทุน ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ตกลงและรับทราบว่า ผู้ถือหน่วยลงทุนอาจ ได้รับเงินลงทุนคืนมากกว่าเงินลงทุนเริ่มแรกก็ได้ และอาจไม่ได้รับชำระคืนค่าชดเชยคืนหน่วยลงทุนภายในระยะเวลาที่กำหนด หรืออาจไม่สามารถขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามที่ได้อธิบายไว้ และผู้ถือหน่วยลงทุนที่ซื้อขายหน่วยลงทุนกับตลาดหลักทรัพย์มีความเสี่ยงสูง / Investments in funds differ from cash deposits and involve investment risks.
9) การมีรายการที่เป็นรายการเกี่ยวกับการซื้อ/สับเปลี่ยนเข้า/รับโอนหน่วยลงทุนในกองทุนรวมที่ระบุข้างบน (LTF) ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ยินยอมให้บริษัทจัดการโอนย้ายการลงทุนไปยังกองทุน LTF อื่นตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวนหรือตามที่บริษัทจัดการเห็นสมควร เว้นแต่หากให้ต้องเลิกลงทุนรวมดังกล่าว / If this is a purchasing/switching-in/transfer-in order for a long term equity fund (LTF, I (the unitholder) agree to allow TMBAM to switch my investments into another LTF fund according to terms stated in the prospectus or as deemed fit by TMBAM, if there is an event that leads to dissolution of the original LTF.
10) ในกรณีที่ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ได้รับการจัดสรรหน่วยลงทุน ข้าพเจ้ารับทราบและยินยอมผูกพันตนตามรายละเอียดโครงการจัดการกองทุนรวมที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงาน ก.ล.ต. และจะพึงได้แก่ข้าพเจ้าเพิ่มเติมโดยชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนข้อผูกพันระยะยาวของบริษัทจัดการและผู้ถือหน่วยลงทุนที่จัดทำขึ้น โดยชอบด้วยกฎหมายและลงนามโดยผู้ถือหน่วยลงทุน / When I (the unitholder) have received allotment of units, I acknowledge and agree to be bound by the terms of the fund scheme which has been approved by the SEC together with any lawful subsequent amendments thereof, and by the terms in the Commitment between Unitholders and the Mutual Fund Management document which is lawfully prepared and signed by TMBAM and the fund trustee.
11) ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ตกลงและรับทราบว่า บริษัทจัดการสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการรับคำสั่งและหรือบังคับขายหน่วยลงทุนที่หากถือโดยมีจุดมุ่งหมายให้ท่านทราบล่วงหน้า หากปรากฏภายหลังว่าข้าพเจ้าไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง ตามเอกสารนี้ รวมถึงเอกสารนี้โดยที่ข้าพเจ้าได้รับทราบและเข้าใจอย่างชัดแจ้งแล้วในเอกสารดังกล่าว ไม่ตรงความจริง หรือการลงทุนของข้าพเจ้าในกองทุนและ/หรือผู้เกี่ยวข้องมีความเสี่ยง ไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ หรือในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้าพเจ้าและกองทุนหรือบริษัทจัดการ ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ตกลงและรับทราบว่า ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ขอให้ความยินยอมและยินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและลักษณะของกองทุนรวมที่ข้าพเจ้าได้ลงทุนใน / I (the unitholder) agree and acknowledge that TMBAM reserves the right to refuse my purchase order and/or to force redemption of my fund unit, if I fail to abide to the agreements under this document or any other documents provided to TMBAM, or if my confirmation and representation in such document is no longer valid, or if it turns out that my investment in the fund poses the risk that TMBAM and/or its related persons of not being able to comply with relevant laws in Thailand and other jurisdictions, or if the fund that TMBAM's fund invests in requests TMBAM to force redemption my fund unit with TMBAM in order to comply with the policy set by the fund that TMBAM's fund invested in.
12) ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ตกลงและรับทราบว่า เพื่อให้ได้รับการให้คำแนะนำการลงทุนที่เหมาะสมจากฝ่ายหน่วยลงทุน ผู้ถือหน่วยลงทุนควรทำแบบประเมินระดับความเสี่ยงการลงทุนโดยให้ข้อมูลที่ถูกต้องเป็นจริง รวมถึงการมีการทบทวนข้อมูลเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดที่หน่วยงานทางการกำหนด ทั้งนี้ หากผู้ถือหน่วยลงทุนไม่ให้ข้อมูลที่ถูกต้องและ/หรือให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน ผู้ถือหน่วยลงทุนอาจ ไม่ได้รับคำแนะนำการลงทุนและอาจไม่สามารถทำรายการซื้อขายหรือสับเปลี่ยนเข้าบางกองทุนได้ / I (the unitholder) agree and acknowledge that in order to receive suitable investment advice from the investment advisor, I should complete the Customer Risk Profile Questionnaire with accurate information and should update my Customer Risk Profile within the timeframe set by the authorities or whenever there is change in my information. If the unitholder does not provide data as requested in the questionnaire or only provide partial information, the unitholder may not be entitled to receive investment advice or may not be able to place purchase orders or switch-in orders into some funds.

ลงนามยืนยันการทำรายการและยอมรับเงื่อนไข รวมทั้งข้อความตามที่ปรากฏในใบคำสั่งซื้อนี้/ลายมือชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน / Unitholder's Signature

1. ใบคำสั่งนี้ถือว่ามีระดับความเสี่ยงของกองทุนที่ต่ำกว่าความเสี่ยงในกองทุนที่ระบุของปีก่อนแล้วหากพบระดับความเสี่ยงที่ต่ำกว่าความเสี่ยงที่ผู้ถือหน่วยลงทุนเคยให้ไว้ / If the fund has a risk level higher than the suitable risk level for the unitholder as assessed from the latest Customer Risk Profile previously submitted by the unitholder:
2. ใบคำสั่งนี้ถือว่ามีระดับความเสี่ยงในการลงทุนในรูปของสกุลเงินต่างประเทศและ/หรือไม่ใช่สกุลเงินที่ระบุไว้ในคำสั่งนี้ต่ำกว่าความเสี่ยงในกองทุนที่ระบุไว้ / If the fund is invested in the foreign-currency-denominated assets and does not fully hedge its foreign exchange risk against such currency or has the policy to hedge such foreign risks less than 90 percent of such foreign investment, the investor may suffer loss or realize gain from this foreign exchange exposure.
3. ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ตกลงรับทราบความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนและแนวการบริหารความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยน รวมถึงได้รับทราบคำเตือนจากฝ่ายหน่วยลงทุนแล้วและยินยอมที่จะลงทุนในกองทุนนี้ / I (the unitholder) hereby agree to accept foreign exchange risks and the foreign exchange management strategy (if any taken by the fund), and have received warning clauses from the licensed person whom I subscribed the fund with.

ข้อมูลสำหรับบริษัทจัดการต้นทาง
เช็คส่งจ่าย เลขที่ \_\_\_\_\_ เลขที่บัญชี \_\_\_\_\_ ชื่อธนาคาร \_\_\_\_\_ จำนวนเงิน \_\_\_\_\_
[ ] กองทุนเปิดทหารไทย JUMBO 25 ปี ผล หุ้นระยะยาว
[ ] กองทุนเปิดทหารไทย JUMBO PLUS ปี ผล หุ้นระยะยาว
[ ] กองทุนเปิดทีเอ็มบี ไทย มิด สมอล ผันผวนต่ำ หุ้นระยะยาว
ตลอดจนข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ โทรศัพท์ 1725

### สิทธิของผู้ลงทุน / Unitholder's Rights

1. ก่อนทำการซื้อ ขาย สับเปลี่ยนหน่วยลงทุนท่านควรรู้สิทธิหรือสอบถามรายชื่อของบริษัทจัดการทุกแห่งที่ผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน ("ผู้สนับสนุน") ของท่าน ทำหน้าที่สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนอยู่ / Before placing a purchase order or switch-in order, you have the right to know of all the other investment management companies that your selling or redemption support ("Selling Support") is also servicing.
2. ท่านมีสิทธิขอทราบ ชื่อ ที่อยู่ ของบริษัทจัดการและผู้สนับสนุน รวมทั้ง ชื่อ ที่อยู่ และเลขประจำตัวพนักงานของผู้ทำหน้าที่ขาย หรือ รับซื้อคืนหน่วยลงทุนของท่าน / You have the right to know the name and address of the investment management company and the selling support, including the name and address and the staff ID of the investment advisor who is processing your purchase or redemption order.
3. เพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจลงทุนของท่าน ท่านควรรู้สิทธิขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงของกองทุนรวมทั้งบริษัทจัดการ/ผู้สนับสนุน แนะนำให้ท่านซื้อ รวมทั้งค่าเตือนและคำอธิบายเกี่ยวกับความเสี่ยงของการลงทุนในหน่วยลงทุน / To help you make informed investment decisions, you should exercise your right to obtain information regarding the risks of the fund that the investment management company / sell support is offering for you to subscribe, including warning clauses and description of the risks involved when investing in unit trusts.
4. เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วน ประกอบการตัดสินใจลงทุนของท่าน ท่านมีสิทธิที่จะทราบข้อเท็จจริงที่อาจมีผลกระทบต่อกองทุน หรือการตัดสินใจลงทุน อย่างมีนัยสำคัญ เช่น กองทุนอยู่ในระหว่างขั้นตอนการรวมกับกองทุนรวมรายอื่นหรือไม่ / To ensure all relevant information is available to support your investment decision, you have the right to know of factors which may affect the fund or the investment decision that is of significance, for example whether a fund is in the process of merging with another fund.
5. ท่านมีสิทธิที่จะขอทราบความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากผู้สนับสนุน เช่น อัตราค่าธรรมเนียมหรือผลตอบแทนจากการขายหน่วยลงทุนที่ผู้สนับสนุน ได้รับ / You have the right to obtain information from the selling support, regarding the possible conflict of interests involved, for example, fees and compensation that the selling support earns from facilitating the subscription of the unit trusts.
6. ถ้าผู้สนับสนุน เป็นฝ่ายติดต่อท่านเพื่อเสนอขายหน่วยลงทุนโดยท่านไม่ได้เป็นผู้ร้องขอ ท่านมีสิทธิที่จะปฏิเสธการเสนอขายนั้นและแจ้งให้ผู้สนับสนุน ระวังการติดต่อเพื่อเสนอขายหน่วยลงทุน แก่ท่านอีกต่อไป / If the selling support makes an unsolicited offer for you to subscribe to a fund, you may reject the subscription offer and inform the selling support not to make unsolicited offers to you again in the future.
7. ถ้าท่านไม่ได้เป็นนักลงทุนสถาบัน และได้สั่งซื้อหน่วยลงทุนหลังจากที่ผู้สนับสนุน เสนอขายโดยที่ท่านไม่ได้ร้องขอ ท่านมีสิทธิที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อ หรือ ขายคืนหน่วยลงทุนนั้นได้ ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดไว้ / If you are not an institutional investor and had made a subscription order in response to an unsolicited offer by a selling support, you have the right to cancel that purchase order or redeem that order, within the time period permitted by law.

### การรับข้อร้องเรียนของผู้ถือหน่วยลงทุน / Customer Complaints

ท่านสามารถยื่นคำร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของบริษัทจัดการ การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน และผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน ได้โดยผ่านหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งดังต่อไปนี้ / You may submit complaints regarding the business operations of an investment management company, conduct of the staff or selling supports, through any of the following channels.

### บริษัทจัดการ / Investment Management Company

ท่านสามารถร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรหรือด้วยวาจาได้ที่ "ส่วนกำกับและควบคุมภายใน บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทหารไทย จำกัด ชั้น 32 อาคารอับดุลราฮิม เฟลด์ เลขที่ 990 ถนนเพชรงาม 4 เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0-2838-1800 โทรสาร 0-2838-1706" / You may submit a written or verbal complaint to the "Compliance Unit, TMB Asset Management Co., Ltd., 32<sup>nd</sup> Floor, Abdulrahim Place, 990 Rama 4 Road, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2838-1800 Fax. 0-2838-1706 [www.tmbam.com](http://www.tmbam.com)"

ในกรณีที่ท่านร้องเรียนด้วยวาจา ท่านจะต้องลงนามรับรองและสอบทานความถูกต้องในบันทึกข้อร้องเรียนทุกครั้ง และบริษัทจัดการจะดำเนินการแก้ไขปัญหของ ท่าน และมีหน้าที่รวบรวมข้อร้องเรียนพร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหารายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด. เป็นรายไตรมาส ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันสิ้นไตรมาส / If you submit a verbal complaint, you will be required to check the accuracy and endorse the record on the complaint handling form with your signature every time. The investment management company shall proceed to address your complaint. The investment management company is also required to report to the SEC all such complaints and actions taken, on a quarterly basis within 15 days after the end of each quarter.

### ผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน / Selling or Redemption Support ("Selling Support")

ท่านสามารถร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรหรือด้วยวาจา ในกรณีที่ท่านร้องเรียนด้วยวาจา ท่านจะต้องลงนามรับรองและสอบทานความถูกต้องในบันทึกข้อร้องเรียนทุกครั้ง และผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน จะดำเนินการแก้ไขปัญหของ ท่าน และมีหน้าที่รวบรวมข้อร้องเรียนพร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหานำส่งให้บริษัทจัดการทราบภายใน 7 วันนับตั้งแต่วันที่มิชข้อยุติ / You may submit a written or verbal complaint. If you submit a verbal complaint, you will be required to check the accuracy and endorse the record on the complaint handling form with your signature every time. The selling support shall proceed to address your complaint. The selling support is also required to report to the investment management company about the complaint and action taken, within 7 days after a resolution is achieved.

### สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด. / The Securities and Exchange Commission (SEC)

ท่านสามารถยื่นข้อร้องเรียนต่อ สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด. เพื่อให้บริษัทจัดการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนดังกล่าวตามขั้นตอนวิธีการพิจารณาการแก้ไขปัญหา และ รายงานผลการดำเนินงานให้สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด. ทราบภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่รับข้อร้องเรียนนั้น หากบริษัทจัดการไม่สามารถแก้ไขให้เสร็จภายใน 30 วัน ให้ทางบริษัทรายงานการดำเนินการต่อ ก.ล.ด. ทุก 30 วันจนกว่าจะแล้วเสร็จ หลังจากดำเนินการแก้ไขปัญหแล้วเสร็จ บริษัทจัดการหรือผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน แล้วแต่กรณีจะต้องแจ้งเรื่องดังกล่าวให้กับท่านเป็นลายลักษณ์อักษรทราบภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่มิชข้อยุติ / You may submit a complaint to the SEC to request that the investment management company take action on the complaint according to the customer complaint handling procedures and report back to the SEC on the progress within 30 days from the date the complaint was submitted. If the investment management company is unable to remedy the situation within 30 days, it is required to report back to the SEC every 30 days until a resolution is achieved. The investment management company or selling support, whichever is applicable, shall notify you of the progress, in writing within 7 days after a resolution is achieved.