Print Reset

TMBAM
TMB Asset Management

ใบคำสั่งขาย
(REDEMPTION ORDER)

สำหรับ-ตัวแทน

วันที่ /Date .....

สำนักงาน/Office .....

ชื่อกองทุน / Fund Name .....

ชื่อผู้ถือหน่วย / Unitholder Name

เลขที่ผู้ถือหน่วย Unitholder Number ___ — ___ — _____ — ___

☐ จำนวนเงินสุทธิที่ต้องการได้รับจากการสั่งขายคืน Net monetary amount required

หรือ or

☐ จำนวนหน่วยที่ต้องการขาย Number of units to redeem

จำนวนเงินสุทธิ / Net monetary amount		จำนวนหน่วย / Number of units to redeem

โปรดกรอกเป็นตัวหนังสือ Amount in words

สำหรับเจ้าหน้าที่ For Office Use Only
..... ผู้ขาย / Single License
..... ผู้บันทึกข้อมูล / Data Input Person
..... ผู้ตรวจสอบการบันทึกข้อมูล / Supervisor
..... ผู้มีอำนาจอนุมัติ / Authorized Person

ในการขายหน่วยลงทุนครั้งนี้ หากท่านต้องการเปลี่ยนบัญชีเพื่อรับเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนเป็นการชั่วคราว โปรดระบุบัญชีที่ท่านต้องการ (ทั้งนี้ บัญชีดังกล่าวต้องเป็นบัญชีที่เคยแจ้งไว้กับนายทะเบียนหน่วยลงทุนแล้วเท่านั้น / If you wish to temporarily change the account in transferring your redemption money for this transaction, please specify the account number. (The account must be pre-designated to the Registrar)

☐ ธนาคาร / Bank ..... เลขที่บัญชี / A/C No. .....

☐ โอนเงินด้วยวิธีบาทเน็ต (ผู้ถือหน่วยจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง) / Request for Bahtnet service (Unitholder is liable for the fees charged.)

☐ รับเช็คทางไปรษณีย์ (By mail)

สำหรับกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ กองทุนรวมหุ้นระยะยาวท่านขายคืนหน่วยลงทุนเพราะ (โปรดระบุ) / For the redemption of the Retirement Mutual Fund (RMF) Long Term Equity Fund, you redeem the units because of

☐ เหตุผิดเงื่อนไข / Not comply to investment restrictions

☐ เหตุเสียชีวิต / Death

☐ ถือครบ 5 ปีปฏิทิน (สำหรับ LTF) / 5 Consecutive Calendar years (For LTF)

☐ เหตุสูงอายุ (55 ปีบริบูรณ์และลงทุนใน RMF ต่อเนื่องกันอย่างน้อย 5 ปี) / Elderly (55 years of age and have been investing in RMF for at least 5 years in continuation)

☐ เหตุทุพพลภาพ / Disability

☐ ถือครบ 5 ปี สำหรับ RMF และลงทุนต่อเนื่อง 5 ปี แต่อายุน้อยกว่า 55 ปี / Possesses this RMF for at least 5 years and invests in RMF for 5 consecutive years but younger than 55 years old.

☐ เหตุซื้อ RMF เกินในปีปัจจุบัน / Exceeded current year purchasing limit

<u>เงื่อนไขและข้อตกลงของผู้ถือหน่วยลงทุน / Unitholder's Consent to Terms and Agreement :</u>

1) ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ขอรับรองความถูกต้องของรายละเอียดข้างต้น และข้าพเจ้าได้อ่าน ตกลงยินยอมปฏิบัติและผูกพันตนเองตามข้อกำหนด เงื่อนไขและข้อความใดๆ ที่ระบุไว้ในใบคำสั่งนี้/ใบเปิดบัญชีกองทุนของข้าพเจ้า/ข้อผูกพันระหว่างผู้ถือหน่วยกับบริษัทจัดการ/หนังสือชี้ชวนของกองทุนรวมนี้ทุกประการ (ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถขอรับหนังสือชี้ชวนกองทุนได้ ณ ที่ทำการของบริษัทจัดการหรือทางเว็บไซต์บริษัทจัดการ www.tmbam.com หรือผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน) / I (the unitholder) verify the accuracy of details provided and have reviewed and have agreed to comply and be bounded by all relevant terms and conditions and clauses expressed in this fund order form / fund opening form / the Commitments between the Unitholders and the Asset Management Company / fund prospectus (the unitholder may obtain fund prospectuses at the premises of TMBAM or through the company website www.tmbam.com or from appointed selling agents.

2) การลงทุนในหน่วยลงทุนมิใช่การฝากเงินและมีความเสี่ยงในการลงทุน ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ตกลงและรับทราบว่า ผู้ถือหน่วยลงทุนอาจได้รับเงินลงทุนคืนมากกว่าหรือน้อยกว่าเงินลงทุนเริ่มแรกก็ได้ และอาจไม่ได้รับชำระเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนภายในระยะเวลาที่กำหนด หรืออาจไม่สามารถขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามที่ได้มีคำสั่งไว้ และผู้ลงทุนควรซื้อขายหน่วยลงทุนกับบุคคลที่ได้รับความเห็นชอบ / Investments in funds differ from cash deposits and include investment risks. I (the unitholder) agree and acknowledge that the final value of the unitholder's investment may be higher or less than the original sum invested and may not receive proceeds from a redemption within the designated time frame or may not be able to redeem the units as ordered, including acknowledgement that the unitholder should transact funds with approved individuals.

3) ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ตกลงขายหน่วยลงทุนตามที่ระบุในใบคำสั่งขายนี้ โดยราคาขายคืนของหน่วยลงทุนให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณ ณ ที่ได้ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวน และจะไม่ยกเลิกคำสั่งขายนี้ / I (the unitholder) agree to redeem my/our unit(s) at the redemption price according to the calculations described in the Fund Prospectus. I/We shall not revoke the redemption order.

4) ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ตกลงและยินยอมให้บริษัทจัดการและผู้เกี่ยวข้อง (ซึ่งรวมถึง กองทุน เจ้าของผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่บริษัทจัดการ/กองทุนใช้บริการหรือเข้าเป็นคู่สัญญาเพื่อประโยชน์ในการบริหารกองทุน และผู้สนับสนุนการขาย/ตัวแทนของบริษัทจัดการและของบุคคลดังกล่าว) เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีการลงทุนของข้าพเจ้าแก่บุคคลที่สามและผู้เกี่ยวข้อง รวมถึงดำเนินการอื่นใด (รวมถึงการปิดบัญชีการลงทุน การหัก ณ ที่จ่าย--ถ้ามี) เกี่ยวกับบัญชีกองทุนของข้าพเจ้า เพื่อให้บริษัทจัดการและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย หรือข้อกำหนดของหน่วยงานราชการทั้งในและต่างประเทศของตน นอกจากนี้ข้าพเจ้าตกลงที่จะนำส่งข้อมูลและเอกสารเพิ่มเติมตามที่บริษัทจัดการร้องขอ I (the unitholder) consent and agree that TMBAM and the related person (including fund, the provider of the financial service/product who TMBAM/its fund receive service from or is the counterparty with, and its distributors/agents) may disclose information with respect to my fund account to the third party and the related person, or to take any necessary action (including closing the fund account, withholding—if any) with respect to my account in order that TMBAM and the related person can comply with its relevant law and regulation locally and overseas. In addition, I agree to provide additional information and document to the TMBAM as required by TMBAM.

5) ผู้ลงทุนรับทราบว่า ผู้ลงทุนจะไม่สามารถนำหน่วยลงทุนของกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพและกองทุนรวมหุ้นระยะยาวไปจำหน่าย จ่ายโอน จำนำ หรือนำไปเป็นประกันได้ / Customer acknowledges that in case of investment in Retirement Mutual Fund and Long Term Equity Fund, fund units of such Retirement Mutual Fund and Long Term Equity Fund may not be sold, distributed, pledged or used as collateral.

OBJTRED

DEFKREDEEM

ลงนามยืนยันทำรายการและยอมรับเงื่อนไข รวมทั้งข้อความตามที่ปรากฏในใบคำสั่งขายนี้

..... ลายมือชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน / Unitholder's Signature

TMBAM
TMB Asset Management

ใบคำสั่งขาย
(REDEMPTION ORDER)

สำหรับ-ผู้ถือหน่วย

วันที่ /Date .....

สำนักงาน/Office .....

ชื่อกองทุน / Fund Name .....

ชื่อผู้ถือหน่วย / Unitholder Name

เลขที่ผู้ถือหน่วย Unitholder Number ☐☐☐ — ☐ — ☐☐☐☐☐ — ☐

☐ จำนวนเงินสุทธิที่ต้องการได้รับจากการสั่งขายคืน Net monetary amount required หรือ or ☐ จำนวนหน่วยที่ต้องการขาย Number of units to redeem

จำนวนเงินสุทธิ / Net monetary amount		จำนวนหน่วย / Number of units to redeem

โปรดกรอกเป็นตัวหนังสือ Amount in words

สำหรับเจ้าหน้าที่ For Office Use Only
..... ผู้ขาย / Single License
..... ผู้บันทึกข้อมูล / Data Input Person
..... ผู้ตรวจสอบการบันทึกข้อมูล / Supervisor
..... ผู้มีอำนาจอนุมัติ / Authorized Person

ในการขายหน่วยลงทุนครั้งนี้ หากท่านต้องการเปลี่ยนบัญชีเพื่อรับเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนเป็นการชั่วคราว โปรดระบุบัญชีที่ท่านต้องการ (ทั้งนี้ บัญชีดังกล่าวต้องเป็นบัญชีที่เคยแจ้งไว้กับนายทะเบียนหน่วยลงทุนแล้วเท่านั้น / If you wish to temporarily change the account in transferring your redemption money for this transaction, please specify the account number. (The account must be pre-designated to the Registrar)

☐ ธนาคาร / Bank ..... เลขที่บัญชี / A/C No. .....

☐ โอนเงินด้วยวิธีบาทเน็ต (ผู้ถือหน่วยจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง) / Request for Bahtnet service (Unitholder is liable for the fees charged.)

☐ รับเช็คทางไปรษณีย์ (By mail)

สำหรับกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ กองทุนรวมหุ้นระยะยาวท่านขายคืนหน่วยลงทุนเพราะ (โปรดระบุ) / For the redemption of the Retirement Mutual Fund (RMF) Long Term Equity Fund, you redeem the units because of

☐ เหตุผิดเงื่อนไข / Not comply to investment restrictions

☐ เหตุเสียชีวิต / Death

☐ ถือครบ 5 ปีปฏิทิน (สำหรับ LTF) / 5 Consecutive Calendar years (For LTF)

☐ เหตุสูงอายุ (55 ปีบริบูรณ์และลงทุนใน RMF ต่อเนื่องกันอย่างน้อย 5 ปี) / Elderly (55 years of age and have been investing in RMF for at least 5 years in continuation)

☐ เหตุทุพพลภาพ / Disability

☐ ถือครบ 5 ปี สำหรับ RMF และลงทุนต่อเนื่อง 5 ปี แต่อายุน้อยกว่า 55 ปี / Possesses this RMF for at least 5 years and invests in RMF for 5 consecutive years but younger than 55 years old.

☐ เหตุซื้อ RMF เกินในปีปัจจุบัน / Exceeded current year purchasing limit

<u>เงื่อนไขและข้อตกลงของผู้ถือหน่วยลงทุน / Unitholder's Consent to Terms and Agreement :</u>

1) ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ขอรับรองความถูกต้องของรายละเอียดข้างต้น และข้าพเจ้าได้อ่าน ตกลงยินยอมปฏิบัติและผูกพันตนเองตามข้อกำหนด เงื่อนไขและข้อความใดๆ ที่ระบุไว้ในใบคำสั่งนี้/ใบเปิดบัญชีกองทุนของข้าพเจ้า/ข้อผูกพันระหว่างผู้ถือหน่วยกับบริษัทจัดการ/หนังสือชี้ชวนของกองทุนรวมนี้ทุกประการ (ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถขอรับหนังสือชี้ชวนกองทุนได้ ณ ที่ทำการของบริษัทจัดการหรือทางเว็บไซต์บริษัทจัดการ www.tmbam.com หรือผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน) / I (the unitholder) verify the accuracy of details provided and have reviewed and have agreed to comply and be bounded by all relevant terms and conditions and clauses expressed in this fund order form / fund opening form / the Commitments between the Unitholders and the Asset Management Company / fund prospectus (the unitholder may obtain fund prospectuses at the premises of TMBAM or through the company website www.tmbam.com or from appointed selling agents.

2) การลงทุนในหน่วยลงทุนมิใช่การฝากเงินและมีความเสี่ยงในการลงทุน ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ตกลงและรับทราบว่า ผู้ถือหน่วยลงทุนอาจได้รับเงินลงทุนคืนมากกว่าหรือน้อยกว่าเงินลงทุนเริ่มแรกก็ได้ และอาจไม่ได้รับชำระเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนภายในระยะเวลาที่กำหนด หรืออาจไม่สามารถขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามที่ได้มีคำสั่งไว้ และผู้ลงทุนควรซื้อขายหน่วยลงทุนกับบุคคลที่ได้รับความเห็นชอบ / Investments in funds differ from cash deposits and include investment risks. I (the unitholder) agree and acknowledge that the final value of the unitholder's investment may be higher or less than the original sum invested and may not receive proceeds from a redemption within the designated time frame or may not be able to redeem the units as ordered, including acknowledgement that the unitholder should transact funds with approved individuals.

3) ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ตกลงขายหน่วยลงทุนตามที่ระบุในใบคำสั่งขายนี้ โดยราคาขายคืนของหน่วยลงทุนให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณ ณ ที่ได้ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวน และจะไม่ยกเลิกคำสั่งขายนี้ / I (the unitholder) agree to redeem my/our unit(s) at the redemption price according to the calculations described in the Fund Prospectus. I/We shall not revoke the redemption order.

4) ข้าพเจ้า (ผู้ถือหน่วยลงทุน) ตกลงและยินยอมให้บริษัทจัดการและผู้เกี่ยวข้อง (ซึ่งรวมถึง กองทุน เจ้าของผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่บริษัทจัดการ/กองทุนใช้บริการหรือเข้าเป็นคู่สัญญาเพื่อประโยชน์ในการบริหารกองทุน และผู้สนับสนุนการขาย/ตัวแทนของบริษัทจัดการและของบุคคลดังกล่าว) เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีการลงทุนของข้าพเจ้าแก่บุคคลที่สามและผู้เกี่ยวข้อง รวมถึงดำเนินการอื่นใด (รวมถึงการปิดบัญชีการลงทุน การหัก ณ ที่จ่าย--ถ้ามี) เกี่ยวกับบัญชีกองทุนของข้าพเจ้า เพื่อให้บริษัทจัดการและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย หรือข้อกำหนดของหน่วยงานราชการทั้งในและต่างประเทศของตน นอกจากนี้ข้าพเจ้าตกลงที่จะนำส่งข้อมูลและเอกสารเพิ่มเติมตามที่บริษัทจัดการร้องขอ I (the unitholder) consent and agree that TMBAM and the related person (including fund, the provider of the financial service/product who TMBAM/its fund receive service from or is the counterparty with, and its distributors/agents) may disclose information with respect to my fund account to the third party and the related person, or to take any necessary action (including closing the fund account, withholding—if any) with respect to my account in order that TMBAM and the related person can comply with its relevant law and regulation locally and overseas. In addition, I agree to provide additional information and document to the TMBAM as required by TMBAM.

5) ผู้ลงทุนรับทราบว่า ผู้ลงทุนจะไม่สามารถนำหน่วยลงทุนของกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพและกองทุนรวมหุ้นระยะยาวไปจำหน่าย จ่ายโอน จำนำ หรือนำไปเป็นประกันได้ / Customer acknowledges that in case of investment in Retirement Mutual Fund and Long Term Equity Fund, fund units of such Retirement Mutual Fund and Long Term Equity Fund may not be sold, distributed, pledged or used as collateral.

ลงนามยืนยันทำรายการและยอมรับเงื่อนไข รวมทั้งข้อความตามที่ปรากฏในใบคำสั่งขายนี้

↘ .....

ลายมือชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน / Unitholder's Signature

<u>สิทธิของผู้ลงทุน / Unitholder's Rights</u>

1. ก่อนทำการซื้อ ขาย สับเปลี่ยนหน่วยลงทุนท่านควรใช้สิทธิสอบถามรายชื่อของบริษัทจัดการทุกแห่งที่ผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน ("ผู้สนับสนุนฯ") ของท่าน ทำหน้าที่สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนอยู่ / Before placing a purchase order or switch-in order, you have the right to know of all the other investment management companies that your selling agent is also servicing.

2. ท่านมีสิทธิขอทราบ ชื่อ ที่อยู่ ของบริษัทจัดการและผู้สนับสนุนฯ รวมทั้ง ชื่อ ที่อยู่ และเลขประจำตัวพนักงานของผู้ทำหน้าที่ขาย หรือ รับซื้อคืนหน่วยลงทุนของท่าน / You have the right to know the name and address of the investment management company and the selling agent, including the name and address and the staff ID number of the investment advisor who is processing your purchase or redemption order.

3. เพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจลงทุนของท่าน ท่านควรใช้สิทธิขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงของกองทุนรวมที่บริษัทจัดการ/ผู้สนับสนุนฯ แนะนำให้ท่านซื้อ รวมทั้งคำเตือนและคำอธิบายเกี่ยวกับความเสี่ยงของการลงทุนในหน่วยลงทุน / To help you make informed investment decisions, you should exercise your right to obtain information regarding the risks of the fund that the investment management company / selling agent is offering for you to subscribe, including warning clauses and description of the risks involved when investing in unit trusts.

4. เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วน ประกอบการตัดสินใจลงทุนของท่าน ท่านมีสิทธิที่จะทราบข้อเท็จจริงที่อาจมีผลกระทบต่อกองทุน หรือการตัดสินใจลงทุน อย่างมีนัยสำคัญ เช่น กองทุนอยู่ในระหว่างขั้นตอนการรวมกับกองทุนรวมรายอื่นหรือไม่ / To ensure all relevant information is available to support your investment decision, you have the right to know of factors which may affect the fund or the investment decision that is of significance, for example whether a fund is in the process of merging with another fund.

5. ท่านมีสิทธิที่จะขอทราบความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากผู้สนับสนุนฯ เช่น อัตราค่าธรรมเนียมหรือผลตอบแทนจากการขายหน่วยลงทุนที่ผู้สนับสนุนฯ ได้รับ / You have the right to obtain information from the selling agent, regarding the possible conflict of interests involved, for example, fees and compensation that the selling agent earns from facilitating the subscription of the unit trusts.

6. ถ้าผู้สนับสนุนฯ เป็นฝ่ายติดต่อท่านเพื่อเสนอขายหน่วยลงทุนโดยท่านไม่ได้เป็นผู้ร้องขอ ท่านมีสิทธิที่จะปฏิเสธการเสนอขายนั้นและแจ้งให้ผู้สนับสนุนฯ ระงับการติดต่อเพื่อเสนอขายหน่วยลงทุน แก่ท่านอีกต่อไป / If the selling agent makes an unsolicited offer for you to subscribe to a fund, you may reject the subscription offer and inform the selling agent not to make unsolicited offers to you again in the future.

7. ถ้าท่านไม่ได้เป็นนักลงทุนสถาบัน และได้สั่งซื้อหน่วยลงทุนหลังจากที่ผู้สนับสนุนฯ เสนอขายโดยที่ท่านไม่ได้ร้องขอ ท่านมีสิทธิที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อ หรือ ขายคืนหน่วยลงทุนนั้นได้ ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดไว้ / If you are not an institutional investor and had made a subscription order in response to an unsolicited offer by a selling agent, you have the right to cancel that purchase order or redeem that order, within the time period permitted by law.

การรับข้อร้องเรียนของผู้ถือหน่วยลงทุน / Customer Complaints

ท่านสามารถยื่นคำร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของบริษัทจัดการ การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน และผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน ได้โดยผ่านหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งดังต่อไปนี้ / You may submit complaints regarding the business operations of an investment management company, staff conduct or selling agents, through any of the following channels.

บริษัทจัดการ / Investment Management Company

ท่านสามารถร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรหรือด้วยวาจาได้ที่ **"ส่วนกำกับและควบคุมภายใน บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทหารไทย จำกัด ชั้น 32 อาคารอับดุลราฮิม เพลส เลขที่ 990 ถนนพระราม 4 เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0-2838-1800 โทรสาร 0-2838-1706 www.tmbam.com"** / You may submit a written or verbal complaint to the "Compliance Unit, TMB Asset Management Co., Ltd., 32nd Floor, Abdulrahim Place, 990 Rama 4 Road, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2838-1800 Fax. 0-2838-1706 **www.tmbam.com"**

ในกรณีที่ท่านร้องเรียนด้วยวาจา ท่านจะต้องลงนามรับรองและสอบทานความถูกต้องในบันทึกข้อร้องเรียนทุกครั้ง และบริษัทจัดการจะดำเนินการแก้ไขปัญหาของท่าน และมีหน้าที่รวบรวมข้อร้องเรียนพร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหารายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. เป็นรายไตรมาส ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันสิ้นไตรมาส / If you submit a verbal complaint, you will be required to check the accuracy and endorse the record on the complaint handling form with your signature every time. The investment management company shall proceed to address your complaint. The investment management company is also required to report to the SEC all such complaints and actions taken, on a quarterly basis within 15 days after the end of each quarter.

ผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน / Selling Agents

ท่านสามารถร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรหรือด้วยวาจา ในกรณีที่ท่านร้องเรียนด้วยวาจา ท่านจะต้องลงนามรับรองและสอบทานความถูกต้องในบันทึกข้อร้องเรียนทุกครั้ง และผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน จะดำเนินการแก้ไขปัญหาของท่าน และมีหน้าที่รวบรวมข้อร้องเรียนพร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหานำส่งให้บริษัทจัดการทราบภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่มีข้อยุติ / You may submit a written or verbal complaint. If you submit a verbal complaint, you will be required to check the accuracy and endorse the record on the complaint handling form with your signature every time. The selling agent shall proceed to address your complaint. The selling agent is also required to report to the investment management company about the complaint and action taken, within 7 days after a resolution is achieved.

สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. / The Securities and Exchange Commission (SEC)

ท่านสามารถยื่นข้อร้องเรียนต่อ สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. เพื่อให้บริษัทจัดการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนดังกล่าวตามขั้นตอนวิธีการพิจารณาการแก้ไขปัญหา และ รายงานผลการดำเนินงานให้สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ทราบภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันถัดจากวันที่ได้รับร้องเรียนนั้น หากบริษัทจัดการไม่สามารถแก้ไขให้เสร็จภายใน 30 วัน ให้ทางบริษัทรายงานการดำเนินการต่อ ก.ล.ต. ทุก 30 วันจนกว่าจะแล้วเสร็จ หลังจากดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ บริษัทจัดการหรือผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน แล้วแต่กรณีจะต้องแจ้งเรื่องดังกล่าวให้กับท่านเป็นลายลักษณ์อักษรทราบภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่มีข้อยุติ / You may submit a complaint to the SEC to request that the investment management company take action on the complaint according to the customer complaint handling procedures and report back to the SEC on the progress within 30 days from the date the complaint was submitted. If the investment management company is unable to remedy the situation within 30 days, it is required to report back to the SEC every 30 days until a resolution is achieved. The investment management company or selling agent, whichever is applicable, shall notify you of the progress, in writing within 7 days after a resolution is achieved.